



BLUE

TUI BLUE

# RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2018

## TUI Blue Palm Beach Palace



## Les sujets

- 2 HÔTEL
- 3 POLITIQUE
- 4 LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES PROCESSUS D'INVESTISSEMENT
- 5 ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRES
- 6 EMPLOYÉS
- 7 PERFORMANCE ENVIRONNEMENTLE
- 8 CERTIFICATIONS



# UN HÔTEL

Hôtel TUI BLUE Palm Beach Palace

Adresse postale: BP 383, 4180 Houmt Souk - DJERBA, Tunisie

Tél .: (216) 75 758 989

Fax: (216) 75 758 991

Email [info.palmbeachpalace@tui-blue.com](mailto:info.palmbeachpalace@tui-blue.com)

Page d'accueil: [www.tui-blue.com](http://www.tui-blue.com)





## POLITIQUE DE DIRECTION

Dans le cadre de ses orientations stratégiques, la direction générale de **TUI BLUE Palm Beach Palace** s'engage consciemment dans le processus d'amélioration continue de la gestion de la qualité et de l'environnement. Cet engagement implique tous les groupes de travail pour l'entreprise pour atteindre cet objectif. La direction générale de **TUI BLUE Palm Beach Palace** veut se positionner parmi les meilleurs dans l'industrie. Il vise les résultats suivants:

Veiller à l'amélioration continue des compétences.

### **Objectifs spécifiques de la gestion des PRP**

Améliorer en permanence le contrôle des bonnes pratiques d'hygiène

### **Objectifs spécifiques de gestion de la qualité**

Améliorer continuellement le niveau de satisfaction des clients et réduire les demandes

Les travaux dans le budget et réduire les déchets  
améliorer en permanence l'efficacité des processus

### **Objectifs spécifiques de gestion de l'environnement**

Procéder à l'organisation d'actions environnementales

Veiller au respect, la satisfaction et le respect des exigences réglementaires applicables et les exigences auxquelles l'organisation est abonnée liée à la protection de l'environnement.

Contrôler, réduire et recycler les déchets.

Maîtrise de l'énergie (électricité, gaz) et de l'eau, en adoptant une utilisation rationnelle de ces ressources.

Réduire les risques d'accidents et d'incidents environnementaux

Direction générale



## POLITIQUE DE L'EMPLOYÉ

### Rémunération

Nous veillerons à ce que tous les employés de TUI Blue Palm Beach Palace sont payés équitablement pour leur travail et les conditions d'emploi conformes à la réglementation de l'emploi en Tunisie. Cela comprend les salaires, les feuilles récupérées, les frais de sécurité sociale, impôt sur le revenu et autres avantages auxquels ils ont droit.

### Soins de santé

Nous sommes en charge de fournir contrôle médical annuel des employés deux fois une analyse de laboratoire des selles année. En cas d'accident du travail, nous sommes responsables dans le transport de l'employé à l'hôpital le plus proche et la déclaration au système de services sociaux pour obtenir son / son droit pour les frais de frais médicaux.

### Opportunités égales

Nous évaluons les analyses et tous les employés sur leur performance individuelle et non leurs caractéristiques ou croyances personnelles. Nous offrons à nos employés un environnement de travail exempt de discrimination, de harcèlement, d'intimidation ou de cruauté. Tous les employés sont traités de manière égale, sans discrimination fondée sur le sexe, la race, la religion, l'orientation sexuelle, les convictions politiques ou le handicap. Nous ne nous ingérons pas dans les droits individuels, les directeurs ou les pratiques de croyances religieuses.

### Harcèlement / violence

Nous ne tolérons pas la violence, les menaces, le harcèlement, l'intimidation et d'autres comportements perturbateurs dans notre milieu de travail; à savoir, tous les rapports d'incidents seront prises au sérieux et traitées de façon appropriée. Un tel comportement peut inclure des déclarations orales ou écrites, des gestes ou des expressions qui communiquent une menace directe ou indirecte du préjudice moral et physique.

Les employés qui commettent de tels actes peuvent être enlevés des lieux et peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires, des sanctions pénales, ou les deux. Qu'il / elle est supérieure ou non, le rapport doit être fait immédiatement à la préoccupation de chef de service. chef de département qui reçoivent ces rapports doit demander l'avis du directeur des ressources humaines qui amorcera les mesures appropriées avec la direction ainsi que le comité de discipline.

Nous avons besoin de tous les employés de la coopération à mettre en œuvre les politiques susmentionnées efficacement, afin de maintenir un environnement de travail sûr.

Direction générale



## POLITIQUE COMMUNAUTAIRE

### Achat

Whist veiller à ce que la qualité de notre produit ou la faisabilité commerciale ne soit pas compromise; nous cherchons à acheter et à promouvoir les produits de la région. Cela permettra de réduire les émissions de CO2 du transport. Dans la mesure du possible, nous payons nos fournisseurs dans leur demande de crédit.

### Don et de la charité

Il est la politique de TUI Blue Palm palais de plage qui chaque fois que des articles comme des meubles ou le linge ne sont plus appropriés pour une utilisation dans l'hôtel, il offrira à ces organisations locales qui peuvent en bénéficier (écoles, hôpitaux locaux, les groupes communautaires, etc). l'hôtel examinera également attentivement la façon dont il peut aider la communauté locale par la fourniture d'un soutien en nature, comme les prix de ventes, etc., il peut également envisager le parrainage d'équipes sportives locales, la fourniture d'un espace de réunion à subventionnés ou sans frais, ou espace publicitaire pour les entreprises locales.

Directeur général

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES PROCESSUS D'INVESTISSEMENT

## L'évaluation de l'impact environnemental

- Suivre et évaluer la législation environnementale pertinente (régional, national et international).
- Contrôle annuel de la consommation énergétique exprimée en tonnes équivalent pétrole **TEP**
- mesure mensuelle des émissions de CO2

## Ressources et certification

- Réalisation d'un audit énergétique
- Le suivi quotidien de la consommation d'énergie et l'eau
- Installation de compteurs d'eau à des points stratégiques
- Travelife Or, TUI Umwelt Champion et drapeau bleu

## Droits de l'homme

- Suivre et évaluer le travail et la législation pertinente droits de l'homme
- système de surveillance réglementaire est mis en place en matière de droits de l'homme

# ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE



L'engagement social est une partie très importante de la philosophie de **TUI Blue Palm Beach Palace**





## ENGAGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

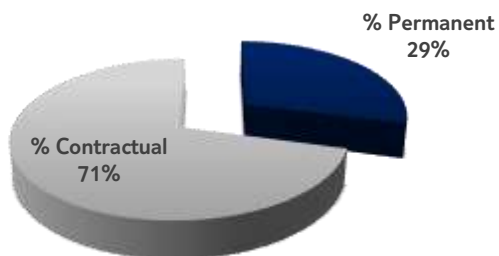
L'engagement social est une partie très importante de TUI BLEUE Palm Beach philosophie Palace. A Djerba, nous soutenons 3 institutions qui visent à aider les personnes handicapées et des besoins particuliers. Avec votre don vous apportera une contribution importante pour aider ces institutions.



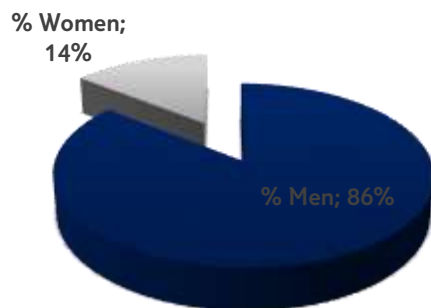
# EMPLOYÉS

## ÂGE

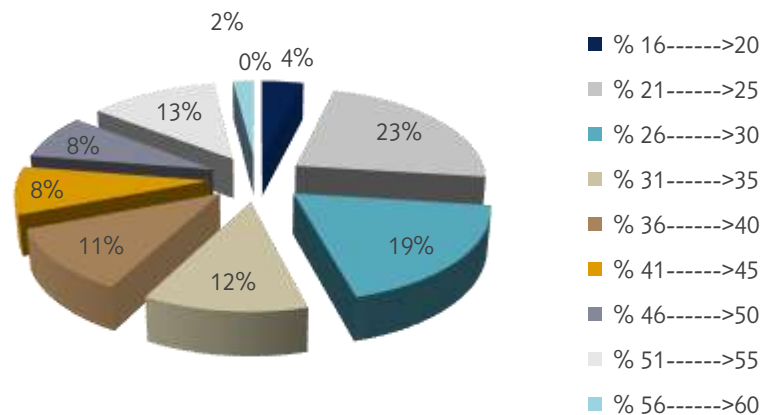
% permanent	29%
% contractuel	71%



% Hommes	86%
% Femmes	14%

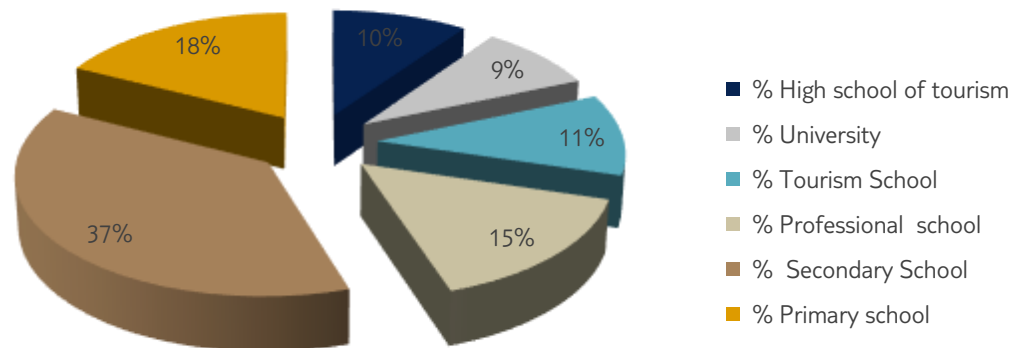


16% -----> 20	10,0
21% -----> 25	56,9
26% -----> 30	46,8
31% -----> 35	29,6
36% -----> 40	28,1
41% -----> 45	20,8
46% -----> 50	19,7
51% -----> 55	31,1
56% -----> 60	5,0
% > 60	0,0



# EMPLOYÉS

% Haute école de tourisme	dix%
% Université	9%
% Ecole Tourisme	11%
% École professionnelle	15%
% École secondaire	38%
% École primaire	18%



# EMPLOYÉS

## MOTIVATION DU PERSONNEL

actes	Nombre de bénéficiaires	Cadeau / Récompense	Coût
Fête du personnel	245	cadeaux diversifiés	12.000,000 DT
Meilleur employé de l'année	1	Cadeau	400000 DT
Meilleur employé du mois	12	Cach	1,200.000 DT
Anniversaire de l'employé			
Anniversaire de Superior	15	Cadeau d'anniversaire	500 000 DT
Les employés du Ramadan Panier	315	Dons mois Ramadhane	7,875.000 DT
De l'aide pour Aide	*	Cach	3,500.000 DT
Cadeaux de mariage	*	*	400000 DT
Aides à l'école	250	*	5,475.000 DT
Qualification, formations	300	*	5 000 DT
D'autres dons donnés	*	*	569,806 DT



# EMPLOYÉS

## Élection de l'employé mois (Le meilleur, le plus gentil, le plus présentable).



# EMPLOYÉS

A la fin de la saison, nous organisons une fête du personnel pour célébrer la saison avec succès et de dire merci à tout le personnel de l'hôtel pour les efforts qu'ils ont déployés. Nous préparons un buffet dans le restaurant principal et nous partageons le repas du midi dans une ambiance très heureux.



# PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Nous utilisons des capteurs de mouvement pour l'éclairage



Nous avons installé coupe-courant intelligente dans tous les chambres



# PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

La mise en œuvre des stations de tri des déchets pour les clients, dans les bureaux, ... Cuisines





# PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

TUI Blue Palm Beach Palace, nous encourageons nos employés et clients à participer à nos activités environnementales.

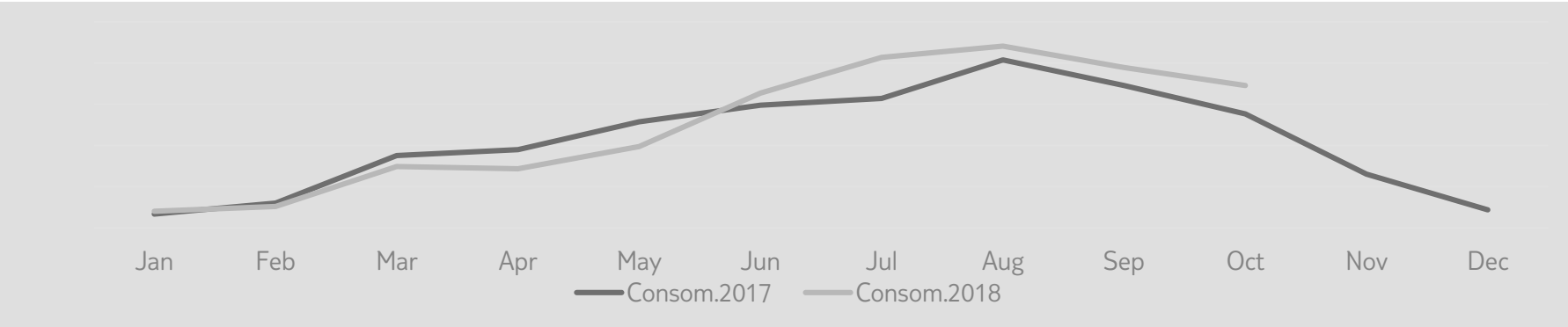


# PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

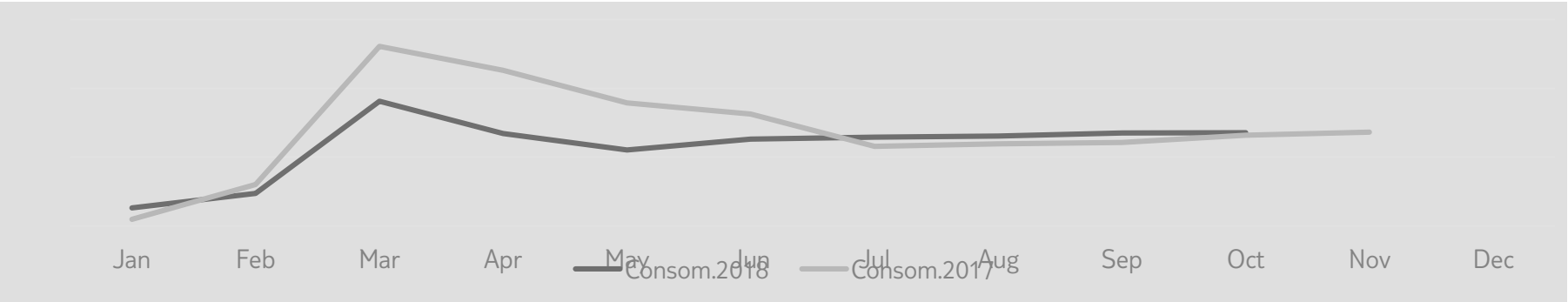


# PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

## La consommation d'électricité

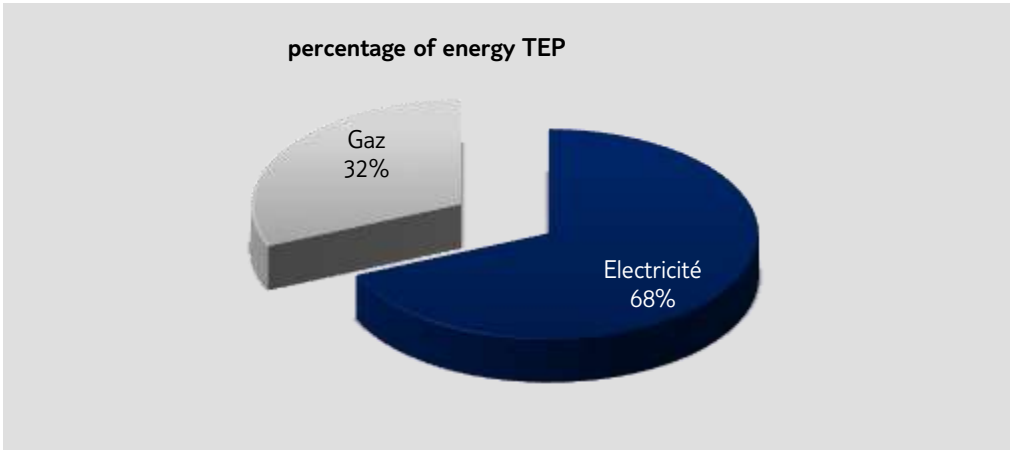
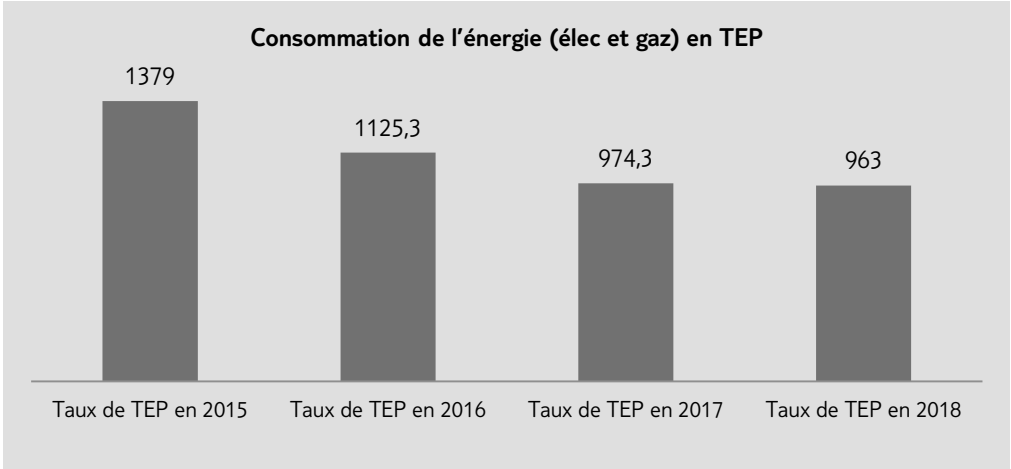


## consommation GPL



# PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Environnement en nombre



# PRIX



**JE VOUS REMERCIE!**

