



RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE 2019

3UE
TUI BLUE



INTRODUCTION:

CHAQUE ANNÉE, NOUS PRODUISONS UN RAPPORT MONTRANT LES PROGRÈS RÉALISÉS CONTRE NOS OBJECTIFS DE DURABILITÉ, NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL, NOTRE SOUTIEN ET NOTRE RESPECT DU TRAVAIL INTERNATIONAL ET DES DROITS DE L'HOMME, NOTRE COMMUNICATION AVEC LES POPULATIONS LOCALES ET LE SOUTIEN DE LA RÉGION LOCALE. CE RAPPORT EST COMMUNIQUÉ RÉGULIÈREMENT À TOUTES LES PARTIES INTÉRESSÉES.

NOTRE RAPPORT ANNUEL DE DEVELOPPEMENT DURABLE EST COMMUNIQUÉ À NOS CLIENTS ET FOURNISSEURS ET ENVOYÉ ANNUELLEMENT À NOTRE DIRECTION GÉNÉRALE.



A PROPOS DE NOUS:

Entouré de jardins, le TUI BLUE Medina Gardens - anciennement le TUI SENSIMAR Medina Gardens - possède l'une des meilleures adresses de Marrakech. Il se trouve aux portes de la place Jemaa el-Fna, ce qui signifie que vous n'êtes qu'à cinq minutes à pied des souks, des restaurants et des stands de nourriture. Il se trouve à 3 km du jardin Majorelle et l'aéroport de Marrakech Menara est à 5 km.

Les caractéristiques d'origine arabes, y compris une vieille tour de 200 ans, compensent le style frais et contemporain de l'hôtel. Il a été encore plus accéléré pour l'été 2019, grâce à une rénovation complète. Toutes les chambres et salles de bains ont un nouveau look chic.

L'établissement comprend 3 restaurants, 6 bars et cafés, des piscines extérieures et une terrasse, ainsi qu'un spa et des courts de tennis.

**La croissance
des entreprises
ne doit pas se
faire au
détriment des
personnes et de
la planète.**

**C'est pourquoi
nous changeons
notre façon de
faire, et c'est
pourquoi nous
voulons changer
la façon dont les
affaires sont
réalisées.**

Nous espérons contribuer à la création d'un monde où chacun pourra bien vivre avec les ressources naturelles de notre planète. En utilisant notre entreprise comme plate-forme pour aborder divers problèmes, allant de l'environnement, au social au culturel; changement climatique, consommation d'énergie, minimisation des déchets, égalité des sexes et équité sur le lieu de travail. Nous offrons des avantages à court et à long terme à notre personnel, à nos clients et à la société en général.

TUI BLUE MEDINA GARDENS PLAN DE DEVELOPPEMENT DURABLE (ENVIRONNEMENT, TRAVAIL ET DROITS DE L'HOMME):

TUI BLUE Medina Gardens Plan de Développement Le durable est la première étape vers la croissance de l'entreprise que nous aspirons à atteindre, tout en découplant notre empreinte environnementale de notre croissance et en augmentant notre impact social positif.

Lancé en 2019, ce rapport est le moteur de notre entreprise, de notre personnel et de nos clients. L'objectif est de créer une croissance durable. Il est impossible pour nous seuls de relever tous les plus grands défis auxquels le monde est confronté actuellement, un changement radical nécessite une collaboration, c'est pourquoi notre parcours est défini par les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies.

Notre plan a trois grands objectifs, soutenus par 7 engagements. Nous continuerons à travailler avec nos parties prenantes pour nous concentrer sur les domaines où nous pouvons conduire le plus grand changement et soutenir les objectifs de développement durable des Nations Unies.



1 : LIEUX DE TRAVAIL VERT

Moins de déchets
Faune et Flore



2 : CONSERVATION DES RESSOURCES

Utilisation de l'eau
Utilisation des énergies
Approvisionnement durable



3 : AMELIORATION DE LA QUALITE DE VIE

Egalite sur le lieu de travail

Améliorer l'environnement de travail

Occassions de travail pour les femmes

1: LIEU DE TRAVAIL VERT:

Moins de déchets:

L'un des éléments fondateurs de notre vision est de faire croître notre entreprise avec moins d'impact environnemental, ce qui inclut tous les différents types de déchets; Nous considérons la réduction des emballages vides, des déchets organiques et des gaz à effet de serre dans toute notre chaîne de valeur, en nous approvisionnant en biens tangibles à la demande des clients, et auprès de fournisseurs locaux et proches pour réduire les gaz générés par la livraison du produit chez nous. Food quantities also depend on the number of guests, to try and minimize organic and food waste as much possible.

Les clients sont priés et rappelés de ne pas abuser de nombreux articles, tels que les serviettes de piscine, plutôt que de les mettre dans le flux des déchets. Ils ne sont autorisés à utiliser qu'une seule serviette par jour.

Une politique de gestion et de recyclage des déchets est également mise en œuvre, en assurant la collecte de nos déchets par des entreprises locales spécialisées dans leur recyclage et leur traitement.

FAUNE AND FLORE:

Notre hôtel dispose d'un jardin contenant diverses espèces de plantes et d'arbres avec une brève description, ces plantes et arbres sont bien entretenus et leur valeur est démontrée aux clients via des panneaux de message.

2: CONSERVATION DES RESSOURCES:

La conservation des ressources fait référence à la pratique d'utilisation efficace et éthique de ressources telles que l'eau, l'énergie et les matières premières.

Notre approche se concentre sur la lutte contre le changement climatique et la réduction de l'épuisement des ressources naturelles, en installant des toilettes économes en eau dans 100% de nos salles de bains et douches avec des débits pratiques, et en disposant d'une climatisation automatique et d'un système spécial qui coupe automatiquement l'alimentation de chambres lorsque les clients partent. Nous avons également mis en place un programme annuel de jardin d'arrosage pour réduire la consommation d'eau du paysage.

Divers messages de sensibilisation sont affichés par les invités et les employés, pour les rendre plus consciencieux et les impliquer dans notre campagne.

En ce qui concerne l'énergie et pour continuer à travailler sur la réalisation de nos objectifs, toutes nos lampes sont des LED et nous utilisons des lampes LED partout.

3: AMELIORATION DE LA QUALITE DE VIE:

Notre entreprise contribue aux moyens de subsistance économiques de nombreuses personnes tout au long de notre chaîne de valeur, dont beaucoup sont des femmes, car nous avons

Nous voulons générer à la fois une croissance de l'entreprise et un impact social positif. Nous intégrons les droits de l'homme dans notre entreprise et utilisons le pouvoir de nos marques pour défendre d'importants problèmes sociaux auprès de nos consommateurs.

Notre approche sur focalisa sur:

Conduire l'équité sur le lieu de travail, en ayant un règlement interne en place et facilement accessible par tous les employés, ces règlements internes ont été rédigés à la lumière de notre législation nationale du travail, afin que nous puissions garantir que tous les droits fondamentaux sont accordés à tous les employés, la sécurité les règlements sont également accessibles à tous les employés.

Tous nos employés ont 18 ans et plus, ils bénéficient tous de salaires supérieurs au salaire minimum au Maroc, et ils travaillent tous dans le cadre de contrats officiels garantissant la sécurité sociale, les soins de santé et les fonds de retraite.

All employees have access to daily meals, clean drinking water, hot clean shower water and a private locker for them to store their personal belongings, as well as a work uniform.

L'environnement de travail est également en constante évolution, il se manifeste dans des événements organisés pour les employés et offrant divers cadeaux d'appréciation. Une infirmière et un médecin du travail sont également sur appel pour les employés, ainsi qu'un contrat signé avec un hôpital privé ici à Marrakech. Les employés disposent également d'un espace dédié à la pratique de leur religion et à la prière. Les vacances et les cartes maladie sont également données en cas de besoin.

Les employés ont la possibilité de prendre leur salaire à l'avance s'ils en ont besoin.

L'amélioration des opportunités pour les femmes est un thème qui traverse notre plan de vie durable; beaucoup de femmes sont notre entreprise occupent des postes de direction comme certains dans la gestion, nous avons également des équipes entières formées uniquement de femmes. Tous ces facteurs mettent en évidence l'importance de la contribution des femmes au succès quotidien de notre entreprise.

Nous avons réussi à faire passer de 5% à 32% le pourcentage de femmes travaillant avec nous.

Les sessions de formation ont également été multipliées par x3, cela concerne les sessions de formation internes externes par saison, l'objectif est d'étendre l'aide et la formation des trucs à d'autres sujets que ceux liés au travail.

La communauté locale a été autorisée à installer de petits magasins et des stands pour vendre leurs produits traditionnels au bord des piscines, afin de promouvoir davantage la culture et d'encourager les achats locaux.

Une boîte de dons pour une organisation à but non lucratif était également mise en place près de la zone de réception, avec un message définissant l'organisation et encourageant les invités et les employés à donner et à redonner aux moins fortunés

LE TUI BLUE MEDINA GARDENS ET LA POPULATION LOCALE:

Comme nous l'avons mentionné précédemment, 98% de tous les fournisseurs de TUI Blue Medina Gardens sont de Marrakech ou de son voisin, Agadir; C'est une ville à 3 heures de là où se trouve notre entreprise. Il s'agit d'une forte indication de notre soutien aux fournisseurs et entreprises locaux.

Un rapport est à la disposition de tous nos clients, il contient des informations sur notre pays, la ville de Marrakech, les lieux à visiter et les activités à faire lors de leur visite.

Des plats traditionnels et locaux sont également servis; nous avons un département en cuisine avec des experts de la cuisine marocaine.

Des soirées à thème marocaines sont également organisées à l'hôtel, et elles impliquent directement le local dans leur planification en leur faveur; (groupe musical local, animation, danseurs locaux).





Notre entreprise a également un côté philanthrope, car nous travaillons actuellement une œuvre de bienfaisance locale sous le nom de «Enfance Espoir» ou «Hope for Childhood», c'est une organisation qui aide et fournit des enfants abandonnés, des enfants ayant des besoins spéciaux et les enfants pauvres.



WHAT WE DEPEND ON

PURPOSEFUL PEOPLE

MATERIAL RESOURCES

FINANCIAL RESOURCES

TANGIBLE ASSETS

INTANGIBLE ASSETS

LOCAL SUPPLIERS

GUEST SATISFACTION

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOAL:



OUR VALUE CHAIN

OUR PURPOSE

To ensure guest's satisfaction and to deliver services in a sustainable manner

OUR VISION

To grow our business, while taking under consideration the environmental aspect and increasing our positive social impact, by applying the following in our everyday tasks:

GREEN WORKPLACE

RESOURCE CONSERVATION

LIVELIHOODS ENHANCEMENT

OUR STRATEGY

To deliver long-term growth and sustainable value creation

WHAT WE CREATE

GUEST BENEFITS

TOP & BOTTOM LINE GROWTH

GREEN

WORKPLACE:

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS:



RESOURCE

CONSERVATION :

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS:



LIVELIHOODS

ENHANCEMENT:

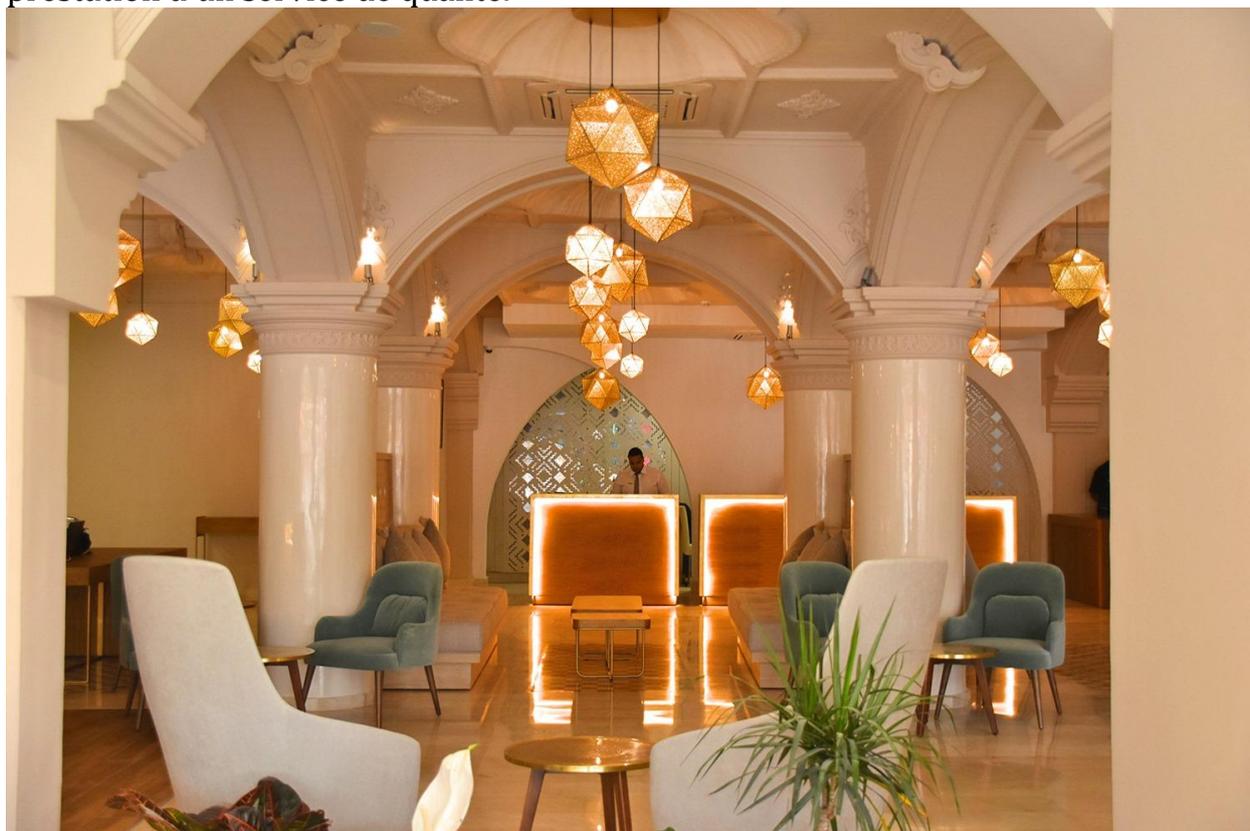
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS:



LES MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2019 AU TUI BLUE MEDINA GARDENS:

De nombreux moments ont fait de 2019 l'année la plus enrichissante à ce jour pour les jardins TUI Blue Medina.

L'hôtel a été entièrement rénové et a connu une grande réouverture le 03 mai 2019, avec de toutes nouvelles décorations et des appareils plus pratiques pour assurer la prestation d'un service de qualité.





De nombreux événements ont eu lieu cette année, notamment une cérémonie d'appréciation des employés, au cours de laquelle de nombreux cadeaux onéreux ont été récompensés par divers membres du personnel ; ces cadeaux vont des appareils électroniques aux voyages entièrement payés et même aux motos.



Une nouvelle vision post-ouverture a également été mise en place, nous avons engagé nos clients dans la plantation de différentes espèces. Ce fut pour nous l'occasion de prendre conscience de l'importance de planter des arbres et des plantes.



L'hôtel a également été récompensé par divers certificats, délivrés par un organisme international, en raison du respect des critères internationaux concernant la nourriture, le dîner, la piscine, l'eau et la sécurité.







LE DEVELOPPEMENT DURABLE AUTUI BLUE; AVANT ET MAINTENANT:

Notre précédente politique environnementale reposait sur 4 objectifs solides:

- Conserver les sources naturelles
- Utilisez une technologie respectueuse de l'environnement
- Adapter notre fonctionnement aux caractéristiques et conditions régionales
- Minimiser les impacts négatifs de notre activité

Des changements positifs ont été vus et touchés concernant l'utilisation de l'eau; les clients accordent plus d'attention à la quantité d'eau qu'ils consomment.

Les débits de douche et de toilettes sont également maintenus en dessous du niveau minimum requis, pour assurer un bon service aux clients sans nuire aux ressources en eau.

La flore De l'hôtel est également bien entretenue, en assurant l'exécution du programme annuel d'arrosage du jardin et par le nettoyage continu du jardin.

Energy saving lamps are in 95% of the hotel, as well as moving sensors in 90% of the bathrooms.

Toutes les lampes ont été remplacées par des lampes à économie d'énergie, afin de minimiser l'utilisation de l'électricité comme source d'énergie

Un interrupteur principal était installé dans toutes les pièces, il est directement lié au commutateur de lumière dans chaque pièce, de sorte que tous les appareils d'éclairage sont éteints au moment où la carte n'est pas dans l'interrupteur principal.

Dans certaines chambres, des capteurs automatiques qui éteignent le climatiseur sont installés dans certaines chambres et sont installés dans d'autres chambres, où un message conseillant aux clients d'éteindre le climatiseur lorsque la fenêtre est ouverte.

La biomasse est de plus en plus utilisée dans l'hôtel pour le chauffage.

Toutes les importations se font entre l'hôtel et les fournisseurs des environs (Marrakech, Agadir)

Les impacts négatifs ont également été minimisés en utilisant du papier toilette biodégradable. Et le recyclage est de plus en plus promu, car nous travaillons avec deux nouvelles sociétés spécialisées dans le recyclage des déchets solides et des huiles usées.

LES NOUVEAUX OBJECTIFS DU TUI BLUE MEDINA GARDENS:

Notre objectif principal est de nous engager davantage et de prendre des mesures sur tous les objectifs de développement durable des Nations Unies.

Nous prévoyons d'augmenter le taux de femmes travaillant dans notre hôtel de 32% à 40% et de continuer à assurer l'égalité des chances pour les deux sexes.

La consommation d'énergie devrait diminuer de 4%, en installant encore plus de sources d'énergie renouvelables et en sensibilisant davantage les employés à la conservation de l'énergie.

Les bouteilles en plastique à usage unique pour l'eau vont être remplacées par une alternative plus durable (verre).

À partir de maintenant, les pailles à usage unique ne seront pas remises directement aux clients, à moins qu'ils ne les demandent, et elles doivent être remplacées par des pailles recyclées

D'ici 2021, nous prévoyons d'impliquer davantage nos parties prenantes dans le développement durable, en:

- Sensibiliser les pairs à la durabilité de l'entreprise.
- Éduquer davantage les clients sur la consommation responsable et l'utilisation des ressources.

- Création de nouvelles politiques.
- Préparation à l'obtention du certificat ISO 14001 pour la deuxième fois.
- Faire un don à une organisation à but non lucratif qui soutient la durabilité.
- Mise à niveau complète vers l'arrêt automatique de la lumière.
- Utilisez des ampoules économiques.

D'ici 2022, nous visons à passer à de nouveaux équipements qui entraînent moins de pièces défectueuses et dépendent des énergies renouvelables.