



## Politique de prévention de propagation des maladies infectieuses (POSI) COVID-19

Suite à la propagation pandémique de COVID-19 déclaré par l'OMS, le monde a connu une profonde mutation rendant l'activité touristique vulnérable. En cet effet nous avons adopté un protocole sanitaire et des pratiques de prévention, de nettoyage et désinfection minutieux étendues dans tout le périmètre de l'hôtel (chambres, restaurants, SPA, locaux communs, piscines, plage, cuisines, back-offices, animations, sports, ...).

Face à cette pandémie, notre Club TUI MAGIC LIFE Africana a renforcé son engagement pour démontrer à tous ses partenaires (TOs, guests, fournisseurs, personnel, ...) que les dispositions et les mesures ont été mis en place pour prévenir et réduire la propagation des infections (POSI), cela conformément au protocole sanitaire tunisien (PSTT), au protocole de santé et de sécurité du groupe TUI et ce en prendront en charge les directives de l'organisation mondiale de la santé.

La direction générale est engagée à mettre à disposition les ressources humaines et financières nécessaires pour l'application des mesures de prévention de la propagation des infections (POSI) ainsi elle invite tous les chefs des départements et tous les employés à veiller à :

- Appliquer le PSST rigoureusement et l'adapter aux nécessités de l'hôtel.
- Maitriser la propagation des maladies infectieuses et appliquer les mesures mises à disposition.
- Restaurer la confiance des réseaux de ventes et des Tour-Opérateurs.
- Maintenir la qualité et la sécurité du consommateur, des denrées alimentaires et d'hygiène.
- Concilier le développement, la satisfaction des besoins et les attentes de nos clients, partenaires et employés.
- Suivre les restrictions et les conseils des autorités compétentes (ONTT, Ministère de santé, ...) et de l'organisation mondiale de la santé.
- Respecter nos standards de travail et prendre en compte les exigences de conformités et celles en rapport avec les parties intéressées pertinentes.
- Communiquer à l'interne et à l'externe avec les parties intéressées pertinentes quant au COVID-19 ou autres maladies infectieuses.

Notre plus grande préoccupation est de protéger et veiller sur nos guests et nos communautés environnantes, en matière de sécurité et d'hygiène, par l'adoption des meilleures pratiques recommandées par les organisations locales et mondiale et veiller à la mise à jour nécessaire des mesures de prévention et de sécurité relative à la propagation des maladies infectieuses.

